

## Werkgroep Zorgzame Wijk maakt flinke stappen

### Contouren van dit burger-initiatief worden duidelijk

door Henk van de Bunt

De Werkgroep Zorgzame Wijk van de Bewonersvereniging Bilthoven Noord (BBN) zet zich in voor het welzijn/ welbevinden van de bewoners in haar wijk. Men is zich bewust van het feit dat er al veel activiteiten onder de bewoners plaatsvinden, tegelijkertijd zijn er bewoners die er behoefte aan hebben elkaar te ontmoeten.

Deze werkgroep, die sinds september vorig jaar actief is voor de wijk, ziet de kansen die er liggen langzaam maar zeker verzilverd worden. Initiatiefnemer Willem Vrakking: 'De grijze golf die we in onze wijk goed kunnen zien, in combinatie met een tekort aan goede vaklieden, vraagt om een buurtinitiatief. We proberen een antwoord op dat tekort te verzinnen. En hebben daarbij onze oren te luister gelegd elders in het land'.

#### Plannen

Vrakking vervolgt: 'De eerste plannen hebben we duidelijk. We richten een simpel en duurzaam overlegplatform op waarbij allerlei vragen die buurtgenoten hebben over bijvoorbeeld zorgondersteuning, klussen aan huis, IT aan huis, voor elkaar rijden/boodschappen doen etc. kunnen worden beantwoord door medebuurgenoten. Zie het als een soort aanvulling op de bestaande whatsappgroepen, die vaak per straat er al zijn maar ook heel verschillend van aard zijn. De vele voorbeelden in ons land reiken daarbij de weg aan hoe dat zou kunnen.

Onze ervaring is dat er vrij veel mensen zijn die denken: als ik hulp nodig heb, regel ik het zelf wel. En dat denk ik zelf ook natuurlijk. Bij de bijeenkomsten die we gehouden hebben komen er ook veel mensen op ons af die zeggen dat zij, maar ook andere mensen in de buurt daar anders over denken. Ook omdat ze ervaren dat professionele hulp op welk gebied dan ook (zorg, loodgieter, elektricien, klusjes aan huis, noem maar op) ook best er lang over doet om te komen, tenzij het urgent is. Natuurlijk kunnen we als buurtbewoners lang niet alles zelf en is een vakman op een bepaald moment echt nodig, maar dan hebben we wel veel al voor elkaar opgelost en hoeft die vakman ook pas veel later te komen. Het wordt de komende jaren er niet beter op, gezien de vergrijzing en het feit dat er steeds minder jongere mensen zijn, die ook niet altijd in een technisch beroep noch in de zorg gaan werken. De werkgroep is eruit hoe ze dit idee willen invoeren in onze wijk'.

#### Wijkondersteuner

De eerste actie dit voorjaar is de oprichting van een Coöperatieve Vereniging, dat een instituut moet gaan worden voor alle wijkgenoten om samen de onderlinge ondersteuning te regelen en daar een duurzaam karakter aan te geven. Rob Hoogma, lid van de werkgroep en aankomend voorzitter van deze op te richten Coöperatie: 'Deze club start dan met de introductie van de verschillende WhatsApp-groepen op basis van wat de buurt nodig vindt. Het coördineren van whatsappgroepen vraagt om een organisatie van en door bewoners van de wijk. In navolging van de vele positieve voorbeelden in het land heeft de werkgroep gekozen voor een coöperatie en een wijkondersteuner. Een coöperatie maakt het mogelijk dat bewoners met elkaar het beleid en de uitvoering in eigen hand te houden.

Centraal staat daarbij dat deze coöperatie een wijkondersteuner aan kan gaan stellen, die de coördinatie gaat organiseren tussen vraag- en aanbodkant. Deze persoon zal hét gezicht worden van onze wijk, waar eenieder die lid is van de Coöperatie zich toe kan wenden. In het dorp Austerlitz kent men zo'n figuur al 13 jaar en ze is bij iedereen in de buurt, en inmiddels als groot voorbeeld ook landelijk bekend. Wij zijn in gesprek met iemand, die deze rol kan gaan vervullen voor onze wijk'.

#### Functionele WhatsApps-groepen

Rob Hoogma vult aan: 'In eerste aanleg gaat het om 'thema's zoals een ritje naar het ziekenhuis, een noodzakelijk klusje in huis of tuin, vragen rond om de digitale/internet wereld waarin we leven. Er worden whatsappgroepen gevormd waarin de deelnemers van de Coöperatie die iets willen doen op een van deze gebieden worden samen gebracht. De wijkondersteuner zal daar de connectie mee maken wanneer zij door een lid met een hulpvraag wordt benaderd'.

Er is al wel duidelijk dat alle wijkgenoten worden uitgenodigd om voor een jaarlijks betrekkelijk klein bedrag lid te worden van deze coöperatie. Dat is noodzakelijk omdat daarmee de financiering van onze wijkondersteuner geregeld is. Wanneer iemand lid is van de Coöperatie kan er een beroep worden gedaan op de wijkondersteuner, die dan helpt met grote betrokkenheid en achteraf toetst of het allemaal heeft gewerkt.

Hoogma ten slotte: 'De werkgroep bereidt een buurttop in de komende meimaand voor, waarbij iedere bewoner van de wijk wordt uitgenodigd. Daar zal de Coöperatie worden gelanceerd en kan men zich aanmelden als deelnemer en aangeven waar een eventuele interesse ligt'.



■ V.l.n.r. Willem Vrakking en Rob Hoogma van de Werkgroep Zorgzame Wijk van de Bewonersvereniging Bilthoven Noord.